

Algemene Voorwaarden Pop-up Coach B.V.

De Pop-up Coach is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66858070 en is gevestigd aan de Nieuwstraat 171 (6461 KB) te Kerkrade.



Nieuwstraat 171, Kerkrade
045 – 26 000 43
info@depopupcoach.nl
www.depopupcoach.nl

Artikel 1 Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Onder De Pop-up Coach wordt tevens verstaan haar werknemers en de door haar ingeschakelde derden.
3. Bedrijf: De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Opdrachtgever: het Bedrijf die een overeenkomst (op afstand) aangaat met Dienstverlener.
5. Werknemer: De natuurlijke persoon die in loondienst is bij Opdrachtgever.
6. Dienstverlener: de rechtspersoon die diensten aan opdrachtgever aanbiedt, hierna: De Pop-up Coach.
7. Aanbod: Ieder schriftelijk aanbod aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door Dienstverlener.
8. Diensten: de diensten die De Pop-up Coach aanbiedt zijn coachingsactiviteiten voor werknemers op oproepbasis.
9. Opdracht: de uitvoering van de overeenkomst door De Pop-up Coach terzake de door de Opdrachtgever aangevraagde diensten.
10. Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven.
11. De Pop-up Coach App: App waarmee werknemers zich kunnen inschrijven voor een coachingsactiviteit op een specifieke datum.
12. Digitale wachtkamer: de "digitale wachtkamer" waar werknemers op basis van beschikbaarheid en volgorde opgeroepen worden om deel te nemen aan de coachingsactiviteit.
13. De website die De Pop-up Coach gebruikt is <https://www.depopupcoach.nl>.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van De Pop-up Coach, elke overeenkomst tussen De Pop-up Coach en Opdrachtgever en op elke dienst en/of product dat door De Pop-up Coach wordt aangeboden. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met De Pop-up Coach, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Voordat een overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal De Pop-up Coach aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van De Pop-up Coach is gepubliceerd zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met De Pop-up Coach is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten met Opdrachtgever.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.

Artikel 3 Het Aanbod

1. Alle door De Pop-up Coach gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeldt. Van een offerte is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. De door De Pop-up Coach gemaakte offertes zijn vrijblijvend. De Pop-up Coach is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan

Volg ons:    @depopupcoach

door Opdrachtgever schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft De Pop-up Coach het recht een overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever om een voor De Pop-up Coach gegronde reden te weigeren

3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product en de daarbij behorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod kunnen De Pop-up Coach niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de overeenkomst (op afstand).

4. Levertijden in offertes van De Pop-up Coach zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Pop-up Coach niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Aanbiedingen en offertes zijn slechts geldig tot de voorraad strekt, en volgens het op-is-op-principe.

7. De Pop-up Coach heeft het recht om zonder opgaaf van redenen de overeenkomst te weigeren. Een dergelijke weigering geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of enige andere compensatie voor het weigeren van de opdracht.

8. Indien meerdere opdrachtgevers samen een order plaatsen of een bestelling opgeven waardoor een overeenkomst tot stand komt dan wel meerdere orders en/of bestellingen worden samengevoegd waardoor een overeenkomst tot stand komt, dan is iedereen van de afzonderlijke opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit die overeenkomst.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod van Dienstverlener heeft aanvaard.

2. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een opdracht te geven aan De Pop-up Coach, zal De Pop-up Coach de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen. Elk aanbod is maximaal een maand geldig, daarna kan De Pop-up Coach niet meer aan een Aanbod gehouden worden.

3. De Pop-up Coach is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

4. Een Aanbod is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door De Pop-up Coach aan Opdrachtgever.

5. Het herroepingsrecht is niet van toepassing indien de diensten binnen de bedenktijd van 14 dagen ter beschikking gesteld worden en direct na aanschaf geleverd worden.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst

1. Indien en voor zover tussen Opdrachtgever en De Pop-up Coach een overeenkomst is afgesloten, is de duur van deze overeenkomst conform hetgeen partijen zijn overeengekomen.

2. De overeenkomst wordt na afloop van elke maand telkenmale stilzwijgend verlengd met een maand, tenzij Opdrachtgever of De Pop-up Coach de overeenkomst schriftelijk heeft beëindigd met een opzegtermijn van een maand vóór het einde van de desbetreffende maand.

3. Zowel Opdrachtgever als De Pop-up Coach kunnen de overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld, en hem een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van zijn verplichtingen, en hij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

4. De ontbinding van de overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet indien De Pop-up Coach ten tijde van de ontbinding werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

5. Annulering van de overeenkomst is slechts mogelijk met vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten van de Pop-up Coach alsmede 50% van de overeengekomen prijs indien de overeenkomst drie weken voor de aanvangsdatum geannuleerd wordt. Indien dit twee weken plaatsvindt voor de aanvangsdatum, is dit 75% van het overeengekomen bedrag en vanaf een week voor de aanvangsdatum die Opdrachtgever het volledig overeengekomen bedrag te voldoen. Dit laat het recht van de Pop-up Coach onverlet om aanvullende schadevergoeding te eisen indien de door haar geleden schade dit bedrag overstijgt.

6. Zowel Opdrachtgever als De Pop-up Coach kan de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of anders dan het

samenvoegen of reconstructie van de onderneming. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is De Pop-up Coach nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. De Pop-up Coach zal zich inspannen om de overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Pop-up Coach het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
3. Bij de uitvoering van de diensten is De Pop-up Coach niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor De Pop-up Coach, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Pop-up Coach aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan De Pop-up Coach worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Pop-up Coach zijn verstrekt, heeft De Pop-up Coach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Pop-up Coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat De Pop-up Coach is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor De Pop-up Coach bekend was.
6. Indien door De Pop-up Coach of door De Pop-up Coach ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart De Pop-up Coach voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar is.
8. Indien werknemers van Opdrachtgever een Opdracht geven aan De Pop-up Coach mag De Pop-up Coach er op vertrouwen dat deze werknemers dit doen met toestemming en uit naam van Opdrachtgever en is Opdrachtgever gehouden om alle verplichtingen voortvloeiend uit deze overeenkomst na te komen.

Artikel 7 Gebruik Pop-up Coach-App

1. De App reguleert de virtuele wachtrij van de beschikbare coaches van de Pop-up Coach voor Opdrachtgever. De App vervult daarnaast de volgende functies:
 - a. Geeft een prioritering en planning van de werknemers in de virtuele wachtrij en koppelt deze aan de beschikbare coach om een maximaal aantal werknemers gebruik te laten maken van de coaching.
 - b. De App roept werknemers via een pushbericht op wanneer zij naar de coach kunnen komen. Dit geeft de betreffende werknemer de mogelijkheid om een oproep te weigeren, in verband met andere activiteiten die op dat moment prioriteit hebben.
 - c. De App controleert het gebruik van de coaching op basis van een opgegeven zakelijk e-mailadres of een door Opdrachtgever verstrekte namenlijst.
 - d. De werknemer heeft zelf inzicht in de dagdelen dat de Pop-up Coach beschikbaar is.
 - e. Geeft aan de medewerker inzicht op welke dagen deze zich voor coaching beschikbaar heeft gesteld.
 - f. Na afloop van elke coaching sessie heeft werknemer de mogelijkheid om feedback te geven over de tevredenheid.
2. Tevens zal aan de hand van de virtuele wachtrij een facturatiecontrole plaatsvinden van de afgelopen maand. De aanwezigheid van de beschikbare coach is in de app opgenomen alsmede de communicatie van de werknemers en toekomstige coachingsafspraken.
3. De App verwerkt de volgende relevante metadata:
 - a. Aantal unieke werknemers welke gebruik gemaakt hebben van de Pop-up Coach;
 - b. Gemiddeld aantal bezoeken per maand aan de Coach;
 - c. Gemiddelde gespreksduur;
 - d. In overleg met Opdrachtgever categorisering van vragen (gericht op functie, carrière, persoonlijk, werkdruk, stress en andere onderwerpen)
 - e. Tevredenheid van werknemer over de Coach.

4. Een gebruiker c.q. Werknemer dient zich voorts te onthouden van elke vorm van onrechtmatig gebruik van de App, dan wel gedragingen welke schade veroorzaken of kunnen veroorzaken aan de diensten en/of onderneming van De Pop-up Coach.

Artikel 8 Resultaten coachingsactiviteiten

1. Een werknemer kan gedurende de looptijd van de overeenkomst een of meerdere gesprekken inplannen met De Pop-up Coach. Een en ander op basis van de behoefte van werknemer. Hierbij geldt als uitgangspunt dat er geen ziektebeelden worden besproken en/of vastgesteld maar dat werknemers in de ontwikkelstand gezet worden zodat deze werknemers in de toekomst problemen in hun eigen invloedssfeer mogelijk beter kunnen oppakken.

2. Alle gesprekken die plaatsvinden vallen onder het beroepsgeheim van De Pop-up Coach en worden niet gedeeld met Opdrachtgever of derden. Slechts in algemene termen kan De Pop-up Coach een bepaalde tendens of behoeftes van werknemers aan Opdrachtgever doorgeven, opdat Opdrachtgever (positieve) veranderingen in haar bedrijfsorganisatie kan aanbrengen.

3. De Pop-up Coach zal geen rapportages uitbrengen, en zich onthouden van dossiervorming. Indien naar mening van een Coach blijkt dat een werknemer gebaat kan zijn bij het volgen van bepaalde therapieën, kan De Pop-up Coach de werknemer doorverwijzen naar een geschikte dienstverlener.

Artikel 9 Meerwerk en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeenkomst aangepast en/of aangevuld dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze meerwerkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. De Pop-up Coach is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte overeenkomst wordt gesloten.

2. Indien en voor zover voor het verrichten van bepaalde diensten een vaste prijs is afgesproken, en het uitvoeren van die diensten leidt tot extra werkzaamheden die redelijkerwijze niet geacht kunnen worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, is De Pop-up Coach gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

3. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om een aparte overeenkomst te sluiten met de Pop-up Coach, een zogenaamde verdiepende dienstverlening, waarbij de Pop-up Coach dieper kan ingaan op de coaching en enkel in deze vorm dossiervorming kan plaatsvinden.

Artikel 10 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere belastingheffingen en bezorgkosten. De overeengekomen prijs is in beginsel een totaalprijs, tenzij sprake is van bijzondere omstandigheden en/of de prijzen geacht worden niet voldoende te zijn voor de gegeven omstandigheden. In dergelijke gevallen is de Pop-up Coach gerechtigd om bijkomende kosten na overleg in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

3. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is De Pop-up Coach gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste drie maanden.

4. Opdrachtgever is gehouden om de diensten en/of producten van De Pop-up Coach te voldoen zoals benoemd in de overeenkomst, en dient het overeengekomen bedrag binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum te betalen.

5. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, per factuur te voldoen op het aan hem kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van De Pop-up Coach. Behoudens zeer bijzondere omstandigheden kan Opdrachtgever enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van De Pop-up Coach een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald.

Artikel 11 Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan zijn/haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn/haar verplichting, is Opdrachtgever (indien Opdrachtgever in de uitoefening van beroep of bedrijf de opdracht heeft gedaan zonder nadere ingebrekestelling) in verzuim en zal Opdrachtgever een schriftelijke herinnering ontvangen met het verzoek om binnen de daarin gestelde termijn het opeisbare bedrag te voldoen.

2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal De Pop-up Coach (voor consumenten na het uitblijven van een betaling na het verstrijken van een nadere ingebrekestelling) zonder een nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente (zijnde tenminste 5% per jaar) vanaf de eerste verzuimdag tot

algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.

3. Indien De Pop-up Coach meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 12 (Op)Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de diensten of werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door De Pop-up Coach of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft De Pop-up Coach recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen en overschrijding hiervan geeft geen recht op schadevergoeding aan Opdrachtgever. Opdrachtgever dient De Pop-up Coach schriftelijk in gebreke stellen en hem een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en zullen door De Pop-up Coach bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is De Pop-up Coach gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven.

4. De Pop-up Coach spant zich in om de dienstverlening binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van hem in redelijkheid verlangd kan worden. Indien sprake is van spoed, is Opdrachtgever gehouden om de hiermee gemoeide meerkosten te vergoeden aan De Pop-up Coach.

5. De aard van de werkzaamheden van De Pop-up Coach brengt met zich dat pas een aanvang kan worden gemaakt met de werkzaamheden zodra alle benodigde informatie door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico en de eventuele (schade) wanneer hij niet tijdig de benodigde informatie heeft verstrekt en vrijwaart De Pop-up Coach nadrukkelijk voor alle gevolgen en mogelijk hieruit voortvloeiende schade voor Opdrachtgever en De Pop-up Coach.

Artikel 13 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Indien de uitvoering van de dienstverlening op locatie van Opdrachtgever wordt uitgevoerd, dient Opdrachtgever een geschikte afgesloten ruimte beschikbaar te stellen aan De Pop-up Coach. Bij voorkeur beschikt deze ruimte over tenminste 8m², twee stoelen en een tafel en is er een raam waardoor het daglicht naar binnen kan schijnen.

2. Werknemers van Opdrachtgever dienen zich aan te melden voor de digitale wachtkamer. De app zal op basis van beschikbaarheid van een Coach en het gekozen tijdstip van een werknemer een werknemer op een bepaald tijdstip oproepen om deel te nemen aan de coachingsactiviteiten.

3. Ingeval van ziekte van een of meerdere werknemers, dient dit zo spoedig mogelijk gemeld te worden aan De Pop-up Coach. In overleg kunnen andere werknemers de plek innemen van de zieke werknemer(s) indien er plek is in de digitale wachtkamer. Indien er geen andere werknemers zijn om de plek in de wachtkamer op te vullen is Opdrachtgever gehouden om ook de "lege" plekken in de wachtkamer te vergoeden zoals overeengekomen.

Artikel 14 Risico overgang

Het risico van diefstal en verlies, verduistering of beschadiging van gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en/of zaken die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst gebruikt, gemaakt of geleverd worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze feitelijk in de beschikking van Opdrachtgever zijn gebracht.

Artikel 15 Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. De Pop-up Coach gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform de privacy statement gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal De Pop-up Coach de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan info@depopupcoach.nl.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van De Pop-up Coach verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart

Oprachtgever De Pop-up Coach tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien De Pop-up Coach op grond van de overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 16 Opschorting

1. De Pop-up Coach heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden, programmatuur en meer onder zich te houden indien Oprachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, zelfs indien zij daar, indien zij was betaald wel toe verplicht zou zijn.

2. De Pop-up Coach is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Oprachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daar onder begrepen. De opschorting zal terstond aan Oprachtgever schriftelijk worden bevestigd. De Pop-up Coach is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, in welke vorm dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

Artikel 17 Performance en verhuizing datacentrum

1. De App moet voor het probleemloos kunnen functioneren op een besturingssysteem van Android 6.0 of nieuwer, of iOS versie 9.0 of nieuwer worden geïnstalleerd.

2. Een gebruiker van de App heeft een stabiele internetverbinding nodig om de App zonder problemen te gebruiken.

3. Gebruiker wordt geadviseerd om de laatste versie van de door hem/haar gebruikte internetbrowser te gebruiken voor een optimaal servicepack van de leverancier en de juiste veiligheidsupdate(s).

4. De Pop-up Coach is gerechtigd om het datacentrum en/of co-locatieruimte dat door De Pop-up Coach wordt gebruikt, te verhuizen alsmede de door haar te verrichten diensten te onderbreken ten gevolge van deze verhuizing, indien deze verhuizing noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de App. De Pop-up Coach zal hiermee zoveel mogelijk rekening houden met Oprachtgever.

5. Een onderbreking van de diensten ten gevolge van een verhuizing, kan niet aangemerkt worden als "downtime" indien De Pop-up Coach een Oprachtgever tenminste 30 dagen voorafgaand aan de verhuizing heeft geïnformeerd over de verhuizing. De Pop-up Coach is niet gehouden tot het voldoen van enige schadevergoeding aan Oprachtgever ten gevolge van deze "downtime".

6. De Pop-up Coach staat er niet voor in dat de App en/of de programmatuur zonder onderbrekingen of foutloos functioneert. De Pop-up Coach spant zich in om de door Oprachtgever gemelde gebreken binnen 10 werkdagen nadat deze aan De Pop-up Coach zijn gemeld, en welke programmatuur door De Pop-up Coach is ontwikkeld, te herstellen.

7. De Pop-up Coach staat er niet voor in dat de App en/of programmatuur tijdig wordt aangepast aan relevante wet- en regelgeving indien zich wijzigingen hebben voorgedaan. De Pop-up Coach zal zich echter maximaal inspannen om tijdige aanpassing te realiseren. Bij niet tijdige aanpassing door de Pop-up Coach, is de Pop-up Coach niet aansprakelijk voor enige schade die Oprachtgever hierdoor lijdt.

8. Indien ten gevolge van "downtime" de App niet gebruikt kan worden is de Pop-up Coach hiervoor niet aansprakelijk. De Pop-up Coach zal als goed opdrachtnemer zorgdragen voor het kunnen uitvoeren van haar dienstverlening door gebruik te maken van andere middelen waardoor Werknemers en Coaches hun beschikbaarheid kunnen opgeven en Oprachtgever gebruik kan blijven maken van de dienstverlening.

Artikel 18 Onderhoud App

1. De Pop-up Coach behoudt zich het recht voor om de uitvoering van haar diensten te onderbreken indien zij dit noodzakelijk acht ten behoeve van het kunnen verrichten van onderhoud. Het doen van onderhoud kan tevens onderbrekingen veroorzaken in de uitvoering van de diensten, welke voor Oprachtgever geen recht op schadevergoeding rechtvaardigt.

2. Oprachtgever wordt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 7 dagen voorafgaand aan het onderhoud geïnformeerd over het onderhoud. De Pop-up Coach zal zich inspannen om onderbreking van de diensten tot een minimum te beperken, alsmede het onderhoud zoveel mogelijk te laten plaatsvinden tussen 22:00 en 06:00.

3. Indien sprake is van een noodsituatie danwel onverwacht onderhoud noodzakelijk is en er direct werkzaamheden verricht dienen te worden, zal De Pop-up Coach Oprachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren.

4. Ten behoeve van het onderhoud is De Pop-up Coach bevoegd om onder meer (data)bestanden te controleren op onder andere computeraanvallen, computervirussen en onveilige en/of illegale handelingen, alsmede andere handelingen te verrichten die nodig zijn ten behoeve van het onderhoud.

5. De Pop-up Coach is gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in de techniek van de App, het datanetwerk of telecommunicatienetwerk en andere veranderingen in de door De Pop-up Coach aangeboden diensten. Deze wijzigingen kunnen mogelijk van invloed zijn op de door Opdrachtgever gebruikte randapparatuur, waarvoor De Pop-up Coach niet gehouden kan zijn tot het voldoen van enige schadevergoeding.

Artikel 19 Overmacht

1. De Pop-up Coach is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de overeenkomst niet kan nakomen.
2. Onder overmacht aan de zijde van De Pop-up Coach wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van De Pop-up Coach, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan De Pop-up Coach zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) ziekte van De Pop-up Coach (x) algemene vervoersproblemen en (xi) overige situaties die naar het oordeel van De Pop-up Coach buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.
3. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verschuldigdheid van elke partij jegens elkaar.

Artikel 20 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien het verrichten van diensten en/of uitvoeren van opdrachten door De Pop-up Coach leidt tot aansprakelijkheid van De Pop-up Coach, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht in rekening gebrachte kosten, indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of er anderszins schade is ontstaan.
2. De Pop-up Coach is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door De Pop-up Coach geleverde diensten en/of producten.
3. De hoogte van de schadevergoeding is verder beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van De Pop-up Coach per gebeurtenis uitkeert, dan wel tot het bedrag dat De Pop-up Coach inzake de gebeurtenis daadwerkelijk op derden kan verhalen.
4. De Pop-up Coach is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites.
5. De Pop-up Coach is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden c.q. technische storingen of gebreken in de functionaliteit van de website, programmatuur en/of de app, storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website, programmatuur en/of de app.
6. De Pop-up Coach staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens De Pop-up Coach verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem/haar verstrekte informatie en wensen met betrekking tot de opdracht. De Pop-up Coach sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor (gevolg)schade.
8. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van De Pop-up Coach vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij De Pop-up Coach binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

Artikel 21 Geheimhouding

1. De Pop-up Coach en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, waaronder in elk geval de gegevens, procedures, ideeën en bedrijfsgevoelige informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat.
2. Indien De Pop-up Coach op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en De Pop-up Coach zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is De Pop-up Coach niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
3. De geheimhoudingsverplichting leggen De Pop-up Coach en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 22 Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van De Pop-up Coach berusten uitsluitend bij De Pop-up Coach en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever.
2. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken waarop de IE-rechten en auteursrechten van De Pop-up Coach rusten (en in het bijzonder de gebruiksinformatie, de programmatuur van de App en de App zelf) te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Pop-up Coach.
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop de intellectuele eigendomsrechten van De Pop-up Coach rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst. Het is Klant Opdrachtgever verboden om de intellectuele eigendomsrechten van De Pop-up Coach anders te gebruiken dan het doel van de App.
4. De broncode van de programmatuur is uitgesloten van het gebruiksrecht van Opdrachtgever en gebruiker (Werknemer) van de App.
5. De Pop-up Coach is gerechtigd om beeldmateriaal te maken van de Werknemer(s), nadat diens toestemming is verkregen, en deze beelden te gebruiken ten behoeve van reclame- en promotiedoeleinden.
6. Indien Opdrachtgever een inbreuk maakt op de IE- en auteursrechten van De Pop-up Coach, is Opdrachtgever direct een opeisbare (schade)vergoeding verschuldigd van € 10.000,- euro per inbreuk met een verhoging van € 250,- euro voor elke dag dat de overtreding voortduurt. Daarenboven is De Pop-up Coach gerechtigd om een aanvullende schadevergoeding op Opdrachtgever te verhalen.

Artikel 23 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door De Pop-up Coach geleverde zaken, blijven eigendom van De Pop-up Coach totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met De Pop-up Coach gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht De Pop-up Coach zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat De Pop-up Coach zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan De Pop-up Coach of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van De Pop-up Coach zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
5. De Pop-up Coach heeft het recht om de door Opdrachtgever aangekochte product(en), onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, ondanks een verplichting tot overdracht of afgifte van De Pop-up Coach. Nadat Opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan zal De Pop-up Coach de aangekochte producten alsnog zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 werkdagen leveren aan Opdrachtgever.
6. Kosten en overige (gevolg)schade als gevolg van het onder zich houden van de aangekochte producten komt voor rekening en risico van Opdrachtgever en zal op eerste verzoek aan De Pop-up Coach worden vergoed door Opdrachtgever.

Artikel 24 Dossier en inzage

1. Indien Opdrachtgever ervoor kiest om een dossier door De Pop-up Coach te laten bijhouden over het verloop van de behandelingen, kan dit slechts bij uitzondering en indien dit expliciet is overeengekomen. In welk geval Opdrachtgever een aanvullende overeenkomst dient te sluiten met de Pop-up Coach.
2. Het bijhouden van het dossier gebeurt conform de overeengekomen frequentie, honorering en werkwijze zoals in de overeenkomst omschreven, waarvoor meerkosten gerekend kunnen worden.
3. Het recht op inzage van het dossier is uitsluitend van toepassing op de werknemer. Indien Opdrachtgever, inzage van het dossier wenst, dient de werknemer hiervoor uitdrukkelijke schriftelijk toestemming voor deze specifieke situatie te verlenen aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever ontvangt slechts in algemene zin een globale beschrijving van hetgeen bij zijn werknemers over het algemeen speelt en door De Pop-up Coach is waargenomen. Hierbij treedt De Pop-up Coach niet in details. Het is aan Opdrachtgever om met deze globale beschrijving wel of geen actie te ondernemen.

Artikel 25 Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die hij aan De Pop-up Coach verstrekt in het kader van een opdracht. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk.

2. Opdrachtgever vrijwaart De Pop-up Coach van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid.
3. Opdrachtgever vrijwaart De Pop-up Coach voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de opdracht c.q. overeenkomst gebruikt kunnen worden.
4. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan De Pop-up Coach verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 26 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service of producten van De Pop-up Coach of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@depopupcoach.nl met als onderwerp "klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil De Pop-up Coach de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. De Pop-up Coach zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 27 Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen De Pop-up Coach en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. De Pop-up Coach kan deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website.
3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen De Pop-up Coach en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Limburg, locatie Maastricht, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechtbank aanwijzen.